

# Política de privacidad.

**HOTELDORM, SL**, empresa explotadora del Hotel Benidorm Plaza, es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia (*Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD)* y *la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)*) y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

Durante la navegación a través de la web **WWW.BENIDORMPLAZA.COM** es posible que se que soliciten datos de carácter personal a través de diferentes formularios dispuestos al efecto. Dichos datos formarán parte de los pertinentes tratamientos en función de la finalidad determinada y concreta que motiva el recabo de los mismos.

A continuación, se muestra un listado de los tratamientos de datos que se pueden llevar a cabo a través de la web:

## I. Identificación del responsable del tratamiento.

La totalidad de tratamientos de datos son realizados en nombre de **HOTELDORM, SL**, cuyos datos identificativos son los siguientes:

Información sobre el responsable del tratamiento	
<b>Responsable del tratamiento</b>	HOTELDORM, SL
<b>Domicilio</b>	Vía Emilio Ortuño, 18 03501 Benidorm - España
<b>E-mail</b>	reservas@benidormplaza.com
<b>Teléfono</b>	<a href="tel:+34966813060">+34 966 813 060</a>
<b>Contacto protección de datos</b>	reservas@benidormplaza.com
<b>Información sobre ejercicio de derechos</b>	Podrá acceder, rectificar y suprimir los datos, así como revocar la autorización para el tratamiento de los datos, ejercitar los derechos de limitación, portabilidad, y a no ser objeto de decisiones automatizadas dirigiéndose por escrito a la dirección postal que consta en la presente tabla, o a la dirección de correo electrónico: reservas@benidormplaza.com

## 1. Suscripción a boletín electrónico

**Resumen:** la entidad tratará sus datos para gestionar su suscripción a la newsletter de la entidad.

### I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

#### A. Datos objeto de tratamiento:

- a. Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
- b. Asimismo, en HOTELDORM, SL empleamos cookies y dispositivos similares en nuestros boletines de correo electrónico, con los que podemos personalizar el contenido de nuestros e-mails publicitarios para adaptarlo a aquellos productos y servicios con los que interactúe de forma preferente.

#### B. Finalidad del tratamiento:

Los datos que nos facilite serán tratados con la finalidad de gestionar su suscripción al boletín electrónico de HOTELDORM, SL a través del cual recibirá información sobre noticias y los productos y servicios relativos a los sectores hoteleros y de restauración, incluidas novedades de HOTELSGF (<http://www.hotelsgf.com>) grupo hostelero del que formamos parte.

#### C. Decisiones automatizadas:

Se podrá crear un perfil comercial en base a sus gustos y preferencias, pero no se toman decisiones automatizadas de acuerdo con dicho perfil.

#### D. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- a. Los datos serán tratados mientras no revoque su autorización para el tratamiento de sus datos.

#### E. Base jurídica del tratamiento:

- a. La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al rellenar y enviar el formulario de suscripción a la newsletter, tanto desde su propio apartado -en el que se le solicita también rellenar la casilla de verificación (captcha)- como desde los apartados de reserva de plaza o su suscripción a nuestro club de fidelización.

#### F. Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:

Los datos solicitados marcados como obligatorios (\*) durante el proceso de suscripción son necesarios, puesto que de lo contrario no podremos formalizar dicha suscripción.

#### G. Procedencia de los datos:

el propio interesado.

### II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- a. No se realizarán cesiones de datos, salvo obligación legal.
- b. No se realizarán transferencias internacionales de datos. En el caso de optar por una entidad internacional para el envío de la newsletter se verificará que dicha entidad se encuentre dentro del acuerdo EEUU-Unión Europea Privacy y cumpla con la normativa sobre protección de datos.

## 2. Reserva de plaza en el hotel

**Resumen:** la entidad tratará sus datos para gestionar su reserva de plaza en el establecimiento.

### I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

#### A. Datos objeto de tratamiento:

Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.

- B. **Finalidad del tratamiento:** Si reserva una plaza en nuestro establecimiento a través del motor de reservas, sus datos serán tratados para facilitarle el citado proceso de reserva. Si durante el proceso de reserva da su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas, sus datos serán tratados para mantenerle informado de las novedades y servicios de este establecimiento hotelero y de cualquiera de los que forman parte HOTELSGF (<http://www.hotelsgf.com>) al que pertenecemos.
- C. **Decisiones automatizadas:**  
No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
  - a. Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.
- E. **Base jurídica del tratamiento:**
  - a. La Legitimación del tratamiento para la reserva de plaza se basa en la ejecución de un contrato entre las partes.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**  
Los datos marcados con \* son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá concluir el proceso de reserva.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

## II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- A. No se realizarán cesiones de datos, salvo obligación legal.
- B. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

# 3. Solicitud de presupuesto para evento

**Resumen:** la entidad tratará sus datos para tramitar el presupuesto solicitado

## I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:**  
Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
- B. **Finalidad del tratamiento:** El formulario de presupuesto para evento tiene como finalidad darle respuesta a su petición.  
Los datos no serán utilizados con una finalidad diferente.
- C. **Decisiones automatizadas:**  
No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
  - a. Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años, el caso de pasar a ser cliente y aceptar el presupuesto.
- E. **Base jurídica del tratamiento:**  
La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al rellenar el formulario de solicitud de presupuesto y aceptar la política de privacidad.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**  
Los datos marcados con \* son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá contactar con usted, a fin de gestionar su solicitud.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

## II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- C. No se realizarán cesiones de datos.
- D. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

## 4. Formulario de contacto

**Resumen:** la entidad tratará sus datos para dar respuesta a las consultas o dudas planteadas a través de este canal.

### I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- H. **Datos objeto de tratamiento:**  
Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de contacto
- I. **Finalidad del tratamiento:** El formulario de contacto tiene como finalidad darle respuesta a las consultas y/o dudas planteadas.  
Los datos no serán utilizados con una finalidad diferente.
- J. **Decisiones automatizadas:**  
No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- K. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
  - a. Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes.
- L. **Base jurídica del tratamiento:**  
La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad tras marcar la casilla correspondiente en el formulario.
- M. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**  
Los datos solicitados con \* son obligatorios, puesto que de lo contrario no podremos ponernos en contacto con usted para responder a su consulta.
- N. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

### II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- E. No se realizarán cesiones de datos.
- F. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

## 5. Trabaja con nosotros

**Resumen:** la entidad tratará sus datos para gestionar su participación en procesos de selección de personal.

### I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:**  
Trataremos los datos que nos ha facilitado en el apartado "Trabaja con nosotros" de la web, o en su caso, a través de un mensaje por medios electrónicos, como un e-mail o mensajería instantánea.
- B. **Finalidad del tratamiento:** Gestionar sus datos curriculares para su participación en los procesos de selección de los establecimientos del grupo HOTELSGF, a los que esta empresa pertenece. Los datos recogidos desde este formulario serán tratados por la empresa del grupo HOTELSGF, LABORHOTEL, SL pudiendo ser comunicados a otros establecimientos del grupo HOTELSGF si su perfil se ajusta a alguna de las vacantes.
- C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
  - a. Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la gestión de su solicitud o comentario.

- b. Posteriormente, los datos serán eliminados si no se produce una nueva conversación o interacción entre las partes en el plazo máximo de un año.
- E. **Base jurídica del tratamiento:**  
La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad y enviar su CV a través de este apartado del sitio web.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**  
Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá contactar con usted, a fin de gestionar su petición de.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

## II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- a. Los datos recopilados desde el apartado “Trabaja con nosotros” del presente sitio web son gestionados por LABORHOTEL, SL, empresa del grupo HOTELSGF, encargada de la gestión curricular del grupo HOTELSGF. Al aceptar esta política de privacidad nos autoriza a que sus datos puedan ser comunicados a los otros establecimientos del grupo HOTELGF, al que pertenecemos, siempre y cuando su perfil profesional encaje en alguna de las vacantes de los establecimientos del grupo HOTELGF.
- b. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

# 6. CLUB DE FIDELIZACIÓN

**Resumen:** la entidad tratará sus datos para que pueda formar parte de nuestro club de fidelización “BE VIP PLAZA” y beneficiarse de su adhesión.

## I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- H. **Datos objeto de tratamiento:**  
Trataremos los datos que nos facilite al adherirse al club “CLUB DE FIDELIZACIÓN”, desde la landing page creada a su efecto o desde la propia reserva si se suscribe a nuestro club.
- I. **Finalidad del tratamiento:** Formar parte de los miembros de nuestro club “CLUB DE FIDELIZACIÓN” con la finalidad de poder beneficiarse de descuentos y promociones exclusivas.
- J. **Decisiones automatizadas:** Se podrá crear un perfil comercial en base a sus gustos y preferencias, pero no se toman decisiones automatizadas de acuerdo con dicho perfil
- K. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
  - a. Los datos serán tratados mientras forme parte de “CLUB DE FIDELIZACIÓN”.
  - b. Si solicita su baja, los datos se mantendrán durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes.
- L. **Base jurídica del tratamiento:**  
La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al adherirse a “CLUB DE FIDELIZACIÓN” al rellenar la información solicitada y aceptar las condiciones que implican formar parte de nuestro club.
- M. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**  
Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no podrá formar parte de “CLUB DE FIDELIZACIÓN”.
- N. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

## II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- A. No se realizarán cesiones de datos, salvo obligación legal.
- B. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

## III. Ejercicio de derechos:

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Como interesado, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean

necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En aquellos supuestos en los que el tratamiento de sus datos estuviera basado en su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento.

En aquellos supuestos en los que legalmente proceda, tendrá el derecho a la portabilidad de los datos, lo que implica que tiene derecho a recibir los datos personales relativos a su persona, que estemos tratando, y almacenarlos en un dispositivo propio, este derecho también le permite solicitarnos que comuniquemos sus datos a otro responsable del tratamiento.

Asimismo, en caso de que considere que existe un problema o una incidencia en relación con el tratamiento de datos puede contactar con la entidad a través de la dirección de contacto indicada en el presente documento, y en cualquier caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos de carácter personal, que en el caso de España es la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos debe remitirnos una solicitud a la dirección de correo electrónico [reservas@benidormplaza.com](mailto:reservas@benidormplaza.com) adjuntando copia de su DNI, u otro documento que lo identifique legalmente.

**(Actualizado 24.08.22)**